

Zasady zawierania transakcji z dnia 25.09.2017

Załącznik nr 1
do Uchwały UZ/16/2017

SZCZEGÓŁOWE ZASADY ZAWIERANIA TRANSAKCJI RKANTOR.COM

Kantor

Kantor jest usługą dającą możliwość szybkiej, bezpiecznej i taniej wymiany walut przez Internet po najkorzystniejszych cenach. Dzięki platformie Rkantor.com zaoszczędzisz pieniądze i czas nie wychodząc z domu, oraz zostaniesz nagrodzony punktami za każdą transakcję zgodnie z zasadami Regulaminu Programu Punktowego. Punkty dają możliwość wymiany walut po średnim kursie.

- Dostępne pary walutowe: EUR/PLN, EUR/GBP, EUR/CHF, EUR/USD, GBP/PLN, GBP/USD, GBP/CHF, USD/PLN, USD/CHF, CHF/PLN, w tym wszystkie pary walutowe dla następujących walut: AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, RON, RUB, SEK, TRY.
- Godziny pracy kantoru:
 - Dla walut EUR, USD, CHF, GBP i PLN 8.00 – 22.00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty,
 - Dla walut AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, RON, RUB, SEK, TRY 8:00 – 19:00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty,
- Limity (dla waluty bazowej):
 - minimalna kwota wymiany:
 - * 10 jednostek waluty dla EUR, USD, CHF, GBP, AUD, BGN, CAD, DKK, HRK, NOK, NZD, RON, SEK, TRY
 - * 3000 jednostek waluty HUF
 - * 1500 jednostek waluty JPY
 - * 250 jednostek waluty CZK
 - * 1000 jednostek waluty RUB
 - maksymalna kwota wymiany: brak
- Opłaty: spread rynkowy
- Anulowanie zlecenia: tak, ale tylko w przypadku zlecenia oczekującego oraz zlecenia zabezpieczającego
- Punkty: tak, punkty są przyznawane za transakcje (1 punkt to jedna jednostka waluty po kursie średnim)
- Czas realizacji transakcji: natychmiastowa wymiana waluty
- Rodzaje zleceń:

Rodzaj zlecenia	Opis	Anulowanie zlecenia	Punkty*
Zlecenie natychmiastowe	transakcje kupna/sprzedaży po aktualnym kursie, uwzględniającym aktualne zniżki i promocje dla Klienta	Nie	1 punkt za wymianę minimalnej wartości jednostki waluty bazowej
Zlecenie oczekujące	transakcje kupna/sprzedaży po kursie ustalonym przez klienta i w czasie ustalonym przez Klienta (realizacja zlecenia w przypadku pojawienia się ceny na rynku)	Tak	1 punkt za wymianę minimalnej wartości jednostki waluty bazowej
Zlecenie zabezpieczające (stop loss)	transakcje kupna/sprzedaży na stałe dołączone do transakcji z limitem ceny - zabezpieczające w przypadku niekorzystnej zmiany kursu	Tak	1 punkt za wymianę minimalnej wartości jednostki waluty bazowej

***Punkty przysługują tylko klientom indywidualnym**

Giełda

Giełda jest miejscem gdzie Użytkownicy wymieniają między sobą waluty.

Z giełdy możesz korzystać w każdym momencie (24h/7), złożyć nieograniczoną liczbę zleceń zakupu i sprzedaży dowolnej ilości waluty po wybranym przez Ciebie kursie, a czas trwania oferty określasz samodzielnie.

- Dostępne pary walutowe: EUR/PLN, EUR/GBP, EUR/CHF, EUR/USD, GBP/PLN, GBP/USD, GBP/CHF, USD/PLN, USD/CHF, CHF/PLN
- Godziny pracy giełdy: 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu
- Limity:
 - minimalna kwota wymiany to 10 jednostek waluty
 - maksymalna: brak
- Opłaty: brak
- Anulowanie zlecenia: tak, jeśli jest w trakcie realizacji
- Anulowanie transakcji: brak możliwości anulowania/rezygnacji
- Czas realizacji transakcji: natychmiast (jeśli jest druga strona transakcji)
- Rodzaje zleceń:

Rodzaj zlecenia	Opis	Anulowanie zlecenia	Punkty
Zlecenie natychmiastowe	transakcje kupna/sprzedaży po aktualnym kursie, uwzględniającym aktualne zniżki i promocje dla Klienta	Tak	Nie
Zlecenie oczekujące	transakcje kupna/sprzedaży po kursie ustalonym przez klienta i w czasie ustalonym przez Klienta (realizacja zlecenia w przypadku pojawienia się ceny na rynku). Zamknięcie zlecenia (przy ustawionej dacie wygaśnięcia) następuje o północy.	Tak	Nie
Zlecenie zabezpieczające (stop loss)	transakcje kupna/sprzedaży na stałe dołączone do transakcji z limitem ceny - zabezpieczające w przypadku niekorzystnej zmiany kursu. Zamknięcie zlecenia (przy ustawionej dacie wygaśnięcia) następuje o północy.	Tak	Nie

Przelew na e-mail:

Jako jedyni w Polsce dajemy możliwość przekazania środków do dowolnego Odbiorcy- wystarczy, że znasz jego adres e-mail! Transakcja może być dokonana nawet do osób, które nie posiadają rachunku walutowego.

- Waluta: PLN, EUR, GBP, CHF, USD, AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, RON, RUB, SEK, TRY.
- Godziny: 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu
- Limity: brak
- Opłaty: brak
- Anulowanie zlecenia: tak, jeśli Odbiorca nie jest Klientem Rkantor.com i nie odebrał jeszcze wysłanych środków
- Punkty: nie
- Czas realizacji: natychmiast (w trybie on-line)

Przelew Walutowy

Rkantor.com posiada rachunki w 14 bankach w całym kraju. Przelewy pomiędzy tymi rachunkami traktowane są jako przelewy wewnętrzne oznacza to, że realizowane są w czasie rzeczywistym. Przelewy w obrębie rachunków w Rkantor.com są bezpłatne.

- Dostępne waluty: EUR, USD, CHF, GBP, AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, RON, RUB, SEK, TRY.
- Godziny: godziny graniczne <https://www.rkantor.com/banki>
- Opłaty: Bezpłatne przelewy do Banków współpracujących ([lista banków](#)), do pozostałych Banków zgodnie z TOiP ([Tabela Opłat i Prowizji Raiffeisen Solutions Sp. z o.o.](#))
- Anulowanie transakcji: nie

- Czas realizacji transakcji: natychmiastowe do Banków współpracujących. Do pozostałych Banków czas realizacji jest zgodny z zasadami obowiązującymi w danym Banku ([lista banków](#))
- Limity:
 - minimalna: w zależności od waluty (tabela)
 - maksymalna: w zależności od waluty (tabela)

Minimalne i maksymalne kwoty przelewów dla transakcji realizowanych tego samego dnia:

Waluta	PLN	PLN	EUR	EUR	USD	USD	CHF	CHF	GBP	GBP
Max/Min	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max
Przelew (bank współpracujący)	0,01	400000	1	100000	1	100000	1	100000	1	100000
Przelew zewnętrzny (bank nie współpracujący)	0,01	400000*	1	100000*	1	100000*	1	100000*	1	100000*
Waluta	CZK	CZK	DKK	DKK	TRY	TRY	HUF	HUF	JPY	JPY
Max/Min	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max
Przelew (bank współpracujący)	1	2000000*	1	600000*	1	240000*	10	25000000*	10	10000000*
Przelew zewnętrzny (bank nie współpracujący)	1	2000000*	1	600000*	1	240000*	10	25000000*	10	10000000*
Waluta	SEK	SEK	HRK	HRK	AUD	AUD	BGN	BGN	NZD	NZD
Max/Min	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max
Przelew (bank współpracujący)	1	800000*	1	150000*	1	10000*	1	160000*	1	120000*
Przelew zewnętrzny (bank nie współpracujący)	1	800000*	1	150000*	1	100000*	1	160000*	1	120000*
Waluta	CAD	CAD	NOK	NOK	RON	RON	RUB	RUB	x	x
Max/Min	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max	x	x

Przelew (bank współpracujący)	1	120000*	1	760000*	1	400000*	1	6000000*	x	x
Przelew zewnętrzny (bank nie współpracujący)	1	120000*	1	760000*	1	400000*	1	6000000*	x	x

* kwoty powyżej górnego limitu mogą być realizowane D+1 („na jutro”)

* Klienci są uprawnieni do wykonywania przelewów walut zakupionych w Rkantor.com w trybie standardowym w opcji kosztowej SHA bez dodatkowych opłat. O tym ile środków Klient może przesłać bez dodatkowych opłat informuje Wirtualny Portfel (tzw. "portfel shadow"). Wirtualny portfel rejestruje ilość środków wymienionych przez Klienta w Rkantor.com w każdej z walut oddzielnie. Każdy przelew walutowy w ramach portfela pomniejsza wartość Wirtualnego portfela.

Za przelewy środków niewymienionych w Rkantor.com pobierane jest "dodatkowa opłata" zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji Raiffeisen Solutions Sp. z o.o.

* Wirtualny Portfel - jest to licznik, który mierzy ilość środków wymienionych przez klienta w Rkantor.com w każdej walucie oddzielnie. Każdy przelew wykonany przez Klienta pomniejsza wartość wirtualnego portfela w danej walucie. Za przelew środków niewymienionych w Rkantor.com Dostawca może pobrać opłatę zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji Raiffeisen Solutions Sp. z o.o. dostępnej na stronie www.rkantor.com.

* Dodatkowa opłata za przelew wychodzący - jest to opłata pobierana przez Dostawcę za przelew wychodzący zlecony przez Klienta, który nie dokonał transakcji wymiany waluty za pośrednictwem Rkantor.com lub kwota tej wymiany jest mniejsza niż kwota zleconego przelewu.

Przelew w PLN

Rkantor.com posiada rachunki w 14 bankach w całym kraju. Przelewy pomiędzy tymi rachunkami traktowane są jako przelewy wewnętrzne oznacza to, że realizowane są w czasie rzeczywistym. Przelewy w obrębie rachunków w Rkantor.com są bezpłatne.

- Dostępne waluty: PLN
- Godziny: godziny graniczne <https://www.rkantor.com/banki>
- Opłaty: Bezpłatne przelewy do Banków współpracujących ([lista banków](#)), do pozostałych Banków zgodnie z TOiP ([Tabela Opłat i Prowizji Raiffeisen Solutions Sp. z o.o.](#))
- Anulowanie transakcji: nie
- Czas realizacji transakcji: natychmiastowe do Banków współpracujących. Do pozostałych Banków czas realizacji jest zgodny z zasadami obowiązującymi w danym Banku ([lista banków](#))
- Limity:
 - minimalna kwota: 0,01 PLN
 - maksymalna: patrz tabela w sekcji "Przelew walutowy".

Wypłata w bankomacie

Dzięki usłudze wypłata w bankomacie, możesz wypłacać środki we wszystkich bankomatach EURONET w Polsce o każdej porze! Z takiego rozwiązania może również skorzystać osoba, dla której przesłałeś środki znając tylko jej numer telefonu.

- Dostępne waluty: PLN, EUR
- Godziny: 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu
- Limity:
 - minimalnie 50 PLN i 50 EUR (tylko wielokrotność 50)
 - maksymalnie 2000 PLN i 500 EUR (tylko wielokrotność 50)
- Opłaty:
 - 5 PLN dla wypłat w PLN
 - 2,5 EUR dla wypłat w EUR
- Anulowanie zlecenia: zlecenie można anulować do czasu podjęcia środków przez Odbiorcę
- Czas realizacji zlecenia: natychmiastowa
- Czas ważności: Czas realizacji wypłaty z bankomatu wynosi 24 h od czasu nadania wiadomości SMS

Wpłaty w oddziale Raiffeisen Polbank

Rkantor.com jako jedyny kantor internetowy w Polsce daje możliwość wpłaty gotówki w oddziałach Banku bez potrzeby zakładania rachunku. Usługa jest bezpłatna, a środki natychmiastowo są księgowane na rachunku w Rkantor.com.

- Dostępne waluty:
PLN, EUR, USD, CHF, GBP, DKK, NOK, SEK
(dostępność walut w poszczególnych oddziałach znajdują się w systemie transakcyjnym Rkantor.com)
- Godziny: godziny pracy oddziałów współpracujących
- Opłaty: brak
- Anulowanie zlecenia: tak, do czasu pobrania środków z Oddziału istnieje możliwość wycofania transakcji.
- Czas realizacji: natychmiast
- Limity:

PLN	PLN	EUR	EUR	USD	USD	CHF	CHF	GBP	GBP
Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max
50	10000	50	2000	50	2000	50	3000	50	2000
DKK	DKK	SEK	SEK	NOK	NOK				
Min	Max	Min	Max	Min	Max				
100	17000	100	20000	200	20000				

Wyплаты w oddziale Raiffeisen Polbank

Rkantor.com jako jedyny kantor internetowy w Polsce daje możliwość wypłaty gotówki w oddziałach Banku bez potrzeby zakładania rachunku. Usługa jest bezpłatna, a środki natychmiastowo są księgowane na rachunku w Rkantor.com.

- Dostępne waluty:
PLN, EUR, USD, CHF, GBP, DKK, NOK, SEK
(dostępność walut w poszczególnych oddziałach znajduje się w systemie transakcyjnym Rkantor.com)
- Godziny: godziny pracy oddziałów współpracujących
- Opłaty: brak
- Anulowanie zlecenia: tak, do czasu pobrania środków z Oddziału istnieje możliwość wycofania transakcji.
- Czas realizacji transakcji:

Waluta	PLN	PLN	EUR	EUR	USD	USD	CHF	CHF	GBP	GBP
Godzina zlecenia	Do 15:30	Po 15:30	Do 15:30	Po 15:30	Do 15:30	Po 15:30	Do 12:30	Po 12:30	Do 12:30	Po 12:30
Dostępne środki w oddziale*	Tego samego dnia	Następny dzień roboczy	Tego samego dnia	Następny dzień roboczy	Tego samego dnia	Następny dzień roboczy	2 dni robocze	3 dni robocze	2 dni robocze	3 dni robocze
Waluta	DKK	DKK	NOK	NOK	SEK	SEK	x	x	x	x
Godzina zlecenia	Do 12:30	Po 12:30	Do 12:30	Po 12:30	Do 12:30	Po 12:30	x	x	x	x
Dostępne środki w oddziale*	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	x	x	x	x

* Lista oddziałów Raiffeisen Polbank: <https://www.rkantor.com/faq/wyplaty/wyplata-w-oddziale/#w-jakich-oddzialach-raiffeisen-polbank-moge-dokonac-wplaty-i-wyplaty-gotowki>

Zlecenie stałe - spłata kredytu

Kredyt walutowy powoduje u Ciebie ból głowy? Aby zaoszczędzić czas, a co najważniejsze, zmniejszyć wysokość rat wypełnij formularz, wybierz walutę, a resztą zajmiemy się my. Dzięki tej usłudze Rkantor.com kupi walutę po najlepszym kursie rynkowym i w określonym terminie przekaże ją do Banku.

- Dostępne waluty: PLN, EUR, GBP, CHF, USD, AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, RON, RUB, SEK, TRY
- Godziny: 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu
- Opłaty: brak
- Realizacja: w ustalonym dniu spłaty kredytu:
 - 9:00 zakup waluty,
 - 13:00 przelew raty kredytu do banku
- Anulowanie zlecenia: tak
- Czas realizacji transakcji: w określonym terminie spłaty raty kredytu
- Limity: dla transakcji wymiany - brak, limity dla wysokości przelewu - patrz sekcja "Przelew Walutowy" i "Przelew w PLN".

Maksymalna ilość rat: 12 kolejnych rat.

Przelew zasilający Portfel

Aby móc w pełni korzystać z możliwości jakie daje Rkantor.com, zasil swój rachunek dowolną kwotą ze swojego banku, a już po kilkunastu minutach będziesz miał dostęp do możliwości Portfela Walutowego.

Rkantor.com posiada rachunki w największych bankach w Polsce, dzięki czemu zasilenie rachunku jest bardzo szybkie.

- Dostępne waluty: PLN, EUR, USD, CHF, GBP, AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, RON, RUB, SEK, TRY
- Godziny: godziny graniczne <https://www.rkantor.com/banki>
- Opłaty: w zależności od banku klienta
- Anulowanie transakcji: nie
- Czas realizacji transakcji: natychmiastowe do Banków współpracujących. Do pozostałych Banków czas realizacji jest zgodny z zasadami obowiązującymi w danym Banku. ([lista banków](#))
- Limity:
 - minimalna kwota: 0,01 PLN lub jedna jednostka waluty
 - maksymalna: brak

Wymiana z odroczoną wpłatą - „WOW”

Dzięki tej usłudze Użytkownik ma możliwość zlecenia wymiany waluty bez konieczności posiadania w Portfelu środków pieniężnych dla realizacji Transakcji w chwili jej zainicjowania.

- Dostępne pary walutowe: EUR/PLN, EUR/GBP, EUR/CHF, EUR/USD, GBP/PLN, GBP/USD, GBP/CHF, USD/PLN, USD/CHF, CHF/PLN, w tym wszystkie pary walutowe dla następujących walut: AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, RON, RUB, SEK, TRY
- Godziny składania zleceń:
 - Dla walut EUR, USD, CHF, GBP i PLN zlecenie natychmiastowe w godzinach pracy Kantoru od 8:00 do 22:00 w dni robocze; zlecenie oczekujące i zabezpieczające 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu

- Dla walut AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, RON, RUB, SEK, TRY zlecenie natychmiastowe w godzinach pracy Kantoru od 8:00 do 19:00 w dni robocze; zlecenie oczekujące i zabezpieczające 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu
- Godziny realizacji zleceń zabezpieczających oraz oczekujących:
 - Dla walut EUR, USD, CHF, GBP i PLN w godzinach pracy Kantoru 8:00 do 22:00 w dni robocze.
 - Dla walut AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, RON, RUB, SEK, TRY w godzinach pracy Kantoru 8:00 do 19:00 w dni robocze
- Limity:
 - minimalna kwota wymiany:
 - * 10 jednostek waluty dla EUR, USD, CHF, GBP, AUD, BGN, CAD, DKK, HRK, NOK, NZD, RON, SEK, TRY
 - * 3000 jednostek waluty HUF
 - * 1500 jednostek waluty JPY
 - * 250 jednostek waluty CZK
 - * 1000 jednostek waluty RUB
 - maksymalna kwota wymiany: brak
- Opłaty: tak, ale tylko w przypadku braku wpływu środków pod rozliczenie transakcji*
- Kaucja: tak, w wysokości 10% nadwyżki ponad kwotę 100 000 zł
- Anulowanie zlecenia: tak, ale tylko w przypadku zlecenia oczekującego i zabezpieczającego
- Punkty: brak
- Czas realizacji transakcji: natychmiastowa

Rodzaje zleceń:

Rodzaje zlecenia „WOW”	Godziny składania zleceń EUR, USD, CHF, GBP i PLN	Godziny składania zleceń AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, RON, RUB, SEK, TRY	Anulowanie zlecenia	Punkty	Inne	Wpłacenie środków na pokrycie powstałego debetu
Zlecenie natychmiastowe	Od 8:00 do 22:00 od poniedziałku do piątku	Od 8:00 do 19:00 od poniedziałku do piątku	Nie	Nie		Do godziny 16:00 w dniu, zgodnie ze zdefiniowaną przy

					Gdy suma nierozliczonych zleceń „WOW” wyniesie więcej niż 100 000 zł, od każdej kolejnej transakcji i jest naliczana kaucja 10 %	zawieraniu zlecenia datą waluty.
Zlecenie oczekujące	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu		Tak			Do godziny 16:00 w dniu, zgodnie ze zdefiniowaną przy zawieraniu zlecenia datą waluty.
Zlecenie zabezpieczające	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu		Tak		Opłata za brak wpływu środków do realizacji zleczonej transakcji*	Do godziny 16:00 w dniu, zgodnie ze zdefiniowaną przy zawieraniu zlecenia datą waluty.
(stop loss)						

* W przypadku braku wpływu środków do realizacji Transakcji w wyznaczonym terminie, Użytkownikowi zostanie naliczona „opłata za brak środków” stanowiąca do 15% kwoty transakcji. Opłata zostanie wyliczona jako iloczyn różnicy pomiędzy kursem transakcyjnym zawartej przez Klienta transakcji, a aktualnym kursem walutowym zgodnie z Tabelą D-1 Rkantor.com dostępną również na stronie <https://www.rkantor.com/kursy-tabelowe-raiffeisen> i kwoty transakcji.